




www.airfrance.com
www.klm.com

Centre de Services Flying Blue, 94852 Ivry-sur-Seine Cedex, France. Société Air France, société anonyme au capital de 1 901 231 625 Euros, dont le siège social est à Roissy CDG, France, 420 495 178 RCS Bobigny.
KLM Lignes aériennes royales néerlandaises, société anonyme régie par le droit néerlandais, dont le siège social est à Amsterdam, Pays-Bas - 33014286 RCS Amsterdam. Crédits photos : Steen Sundland - Getty Images. Document non contractuel. BOHIVF08 - 

FLYINGBLUE



Jusqu'ou vous mèneront
vos Miles ?

Bienvenue

dans un monde d'avantages



Flying Blue est le programme de fidélité qui vous place au cœur de toutes les attentions.

Créé par AIR France et KLM, il a également été adopté par Air Europa, Northwest Airlines*, Kenya Airways et Air Calin.

Avec votre carte Flying Blue, vous êtes immédiatement identifié comme client privilégié lorsque vous voyagez avec tous nos partenaires. Ainsi, chacun de vos voyages sera toujours un moment agréable.

Grâce aux 900 destinations et 18 000 vols quotidiens que nous vous proposons, vous accumulez facilement des Miles afin d'accéder aux statuts Elite du programme Flying Blue. Plus votre niveau de Carte évolue, plus vos avantages et services exclusifs se multiplient.

Dès à présent, ce sont 130 partenaires du programme Flying Blue qui vous offrent le meilleur de leurs services. C'est au fil de vos voyages et déplacements que vous pourrez découvrir l'étendue des avantages qui vous sont réservés ainsi que les nombreuses opportunités de gagner et de dépenser des Miles.

* En Europe, Afrique et Moyen Orient.

Découvrez le plaisir d'accumuler des Miles tout simplement



Il existe 2 types de Miles au sein du programme Flying Blue : les Miles-Prime, qui vous permettent de bénéficier de primes aériennes et non-aériennes, et les Miles-Statut qui déterminent votre niveau de Carte Flying Blue.

■ Les Miles-Prime

Vous accumulez des Miles-Prime sur la plupart des vols des compagnies partenaires du programme Flying Blue. Vous pouvez les échanger ensuite contre des billets prime, ou contre des certificats de prime valables chez nos partenaires non-aériens. En tant que membre Flying Blue, vos Miles-Prime seront valables à vie si vous voyagez* au moins une fois tous les 20 mois sur AIR FRANCE, KLM, Air Europa,

Kenya Airways ou Aircalin, ou l'une des compagnies membres de SkyTeam.

■ Les Miles-Statut

Vous accumulez des Miles-Statut sur la plupart des vols AIR FRANCE, KLM et des partenaires SkyTeam. Ils déterminent votre niveau de Carte Flying Blue - Ivory, Silver, Gold ou Platinum - et ils sont valables jusqu'au 31 décembre de l'année durant laquelle ils ont été accumulés.

* Sur un vol payant sur l'une des compagnies SkyTeam donnant droit à l'accumulation de Miles.

Des outils simples et utiles pour gérer votre compte en ligne

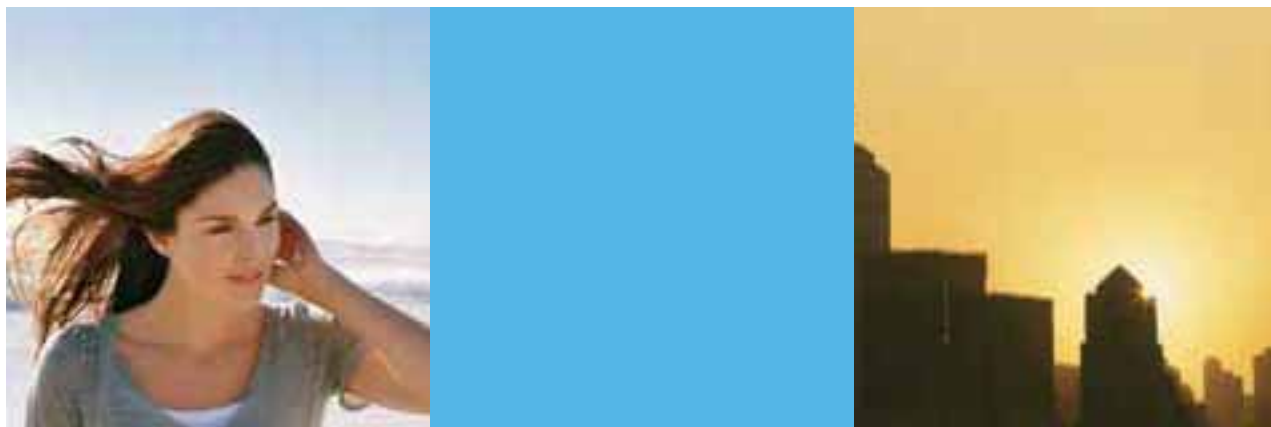
Grâce à nos sites Internet, accédez facilement et rapidement à votre compte Flying Blue et gérez vos Miles à tout moment.

■ Régularisez vos Miles

Vous avez effectué un vol avec AIR FRANCE et KLM ou utilisé les services de nos partenaires Flying Blue (location de voiture ou séjour dans un hôtel, par exemple), mais vos Miles semblent ne pas avoir été crédités ? Vous pouvez faire une demande de régularisation en quelques minutes en vous connectant sur nos sites.

■ Adaptez Flying Blue à votre profil

Vous pouvez modifier vos données personnelles directement en ligne : choix de la langue dans laquelle vous désirez recevoir nos informations, mode de réception de nos messages (e-mail ou courrier), coordonnées, etc.



■ Votre Relevé de compte en un clic

D'un simple coup d'œil, repérez immédiatement le nombre de Miles-Prime que vous avez accumulés et vos dernières transactions enregistrées.

Vous pouvez également vérifier votre niveau de Carte Flying Blue et le nombre de Miles-Statut qui vous manquent pour atteindre le niveau supérieur.

■ Vous avez une question?

Envoyez un message au Service Client Flying Blue via nos sites Internet. Nous serons heureux d'y répondre et de lire vos suggestions éventuelles.

Il y a tellement d'occasions de dépenser vos Miles

Faites-vous plaisir ou faites plaisir à l'un de vos proches en choisissant parmi un large éventail de primes avec AIR FRANCE, KLM, les compagnies de SkyTeam et les partenaires aériens ou non-aériens de Flying Blue.



■ Offrez-vous un billet d'avion

Vos Miles peuvent vous emmener partout où vous le souhaitez et rendre vos voyages plus simples et plus agréables. Vous pouvez profiter d'un billet prime dès 10 000 Miles pour un vol court-courrier et jusqu'à 140 000 Miles pour un Tour du Monde.

■ Réservez en ligne

Grâce à notre outil de réservation en ligne, vous pouvez réserver votre billet prime jusqu'à 24 heures avant votre départ.

Vous désirez savoir immédiatement s'il reste de la place à la date de votre choix pour la destination souhaitée ?

En quelques minutes, vérifiez les disponibilités de votre vol grâce à l'outil de réservation en ligne.

Vous pouvez aussi réserver uniquement un vol aller simple sur AIR FRANCE et KLM.

Essayez et vous serez conquis :
trouver le billet prime qu'il vous faut,
c'est tellement simple !

- Grâce aux Primes® Promo, profitez de 50% de réduction sur certains billets prime vers certaines destinations : en plus des offres spéciales que vous recevez via nos Lettres d'information Flying Blue, vous pouvez désormais économiser des Miles en venant visiter régulièrement nos sites Internet.
- Plus de flexibilité avec la Prime Flex : s'il n'y a pas de place disponible à la date de votre choix, la Prime Flex vous garantit un siège sur le vol souhaité en échange du double de Miles habituellement requis.

Ces primes sont soumises à conditions. Merci de consulter nos sites www.airfrance.com ou www.klm.com pour plus d'informations.

Et pour quelques Miles de plus...

Offrez-vous du confort supplémentaire !

En utilisant vos Miles-Prime, vous pouvez améliorer votre voyage et le rendre encore plus agréable.



■ Prime de surclassement

Pourquoi ne pas utiliser vos Miles-Prime pour vous offrir un siège dans la classe de voyage directement supérieure à celle que vous avez achetée ? Un excellent moyen de rendre votre voyage encore plus agréable...

■ Prime excédent de bagages

Vous avez plus de bagages que prévu ? Par exemple, le matériel nécessaire à une présentation, vos clubs de golf ou cet achat coup de cœur que vous aimeriez tant rapporter chez vous... Pourquoi ne pas échanger vos Miles contre une prime d'excédent de bagages ? Cela peut être réglé en quelques instants à l'aéroport.

Primes non-aériennes

Gagner des Miles et les dépenser n'a jamais été aussi facile... En plus de toutes les occasions de gagner des Miles-Prime avec nos partenaires aériens, vous disposez également de nombreuses opportunités d'en accumuler grâce aux partenaires non-aériens du programme. Partout dans le monde, les possibilités de dépenser vos Miles sont infinies : réservation d'hôtel, location de véhicule et plus encore. Rendez-vous sur nos sites Internet pour pouvoir en bénéficier.

Découvrez la liste de tous nos partenaires à la fin de cette brochure.



Voici quelques exemples de primes que vos Miles peuvent vous offrir.

PRIME	NOMBRE DE MILES-PRIME NECESSAIRE ⁽¹⁾
Don à une association caritative	3 000 Miles
1 nuit d'hôtel en Europe dans un hôtel Campanile ou Kyriad	25 000 Miles
Location de voiture pendant un long week-end	30 000 Miles
Une nuit d'hôtel à Venise	40 000 Miles
Un long week-end à deux à Cannes	63 500 Miles
Un pass 1 jour pour le parc de Disneyland® Paris et Walt Disney Studios® Park	59 000 Miles
Location de voiture de 7 jours consécutifs	90 000 Miles
Un séjour de 6 nuits (7 jours) pour deux au Golden tulip Bucuti Beach Resort à Aruba	190 000 Miles

(1) Tarifs à partir de. Les taxes, droits de douanes et suppléments sont à la charge des passagers.

Et encore plus d'avantages à venir...

Votre carte Flying Blue Ivory n'est qu'un début.
Plus vous voyagez, plus vite vous devenez
membre Flying Blue Elite et profitez de nombreux
avantages exclusifs.

■ Silver - La priorité

La carte Silver fait de vous un voyageur prioritaire. Vous bénéficiez d'un Bonus de 50% de Miles-Prime supplémentaires à chaque voyage, vous êtes prioritaire à l'enregistrement et à l'embarquement, et vous profitez d'un excédent de bagages de 5 kg.

■ Gold - Le confort

Avec votre carte Gold, vos voyages riment avec confort. A l'aéroport, vous pouvez vous détendre dans nos salons. Nos comptoirs dédiés vous assurent des correspondances fluides et rapides. Vous bénéficiez également d'un Bonus de 75% de Miles-Prime sur chaque vol et de 10 kg de bagages supplémentaires.






■ Platinum - L'exclusivité

Avec votre carte Platinum, exclusivité devient votre maître mot. Quelle que soit votre destination, nous vous assurons un accueil prioritaire à nos comptoirs dédiés et l'accès à l'ensemble de nos salons SkyTeam. Vous bénéficiez également d'un Bonus de 100% de Miles-Prime sur chacun de vos vols et d'un supplément de bagages de 20 kg. Et après 10 années consécutives de Statut Platinum, vous devenez automatiquement membre Platinum à vie...

■ Les avantages Elite qui vous distinguent

En tant que membre Elite du programme Flying Blue, vous êtes au cœur de toutes nos attentions.

Découvrez quelques-uns des avantages Elite.

	SILVER	GOLD	PLATINUM
			
	50%	75%	100%
ACCUMULATION			
Bonus de Miles ⁽¹⁾			
AVANTAGES			
Siège garanti ⁽²⁾	7 jours avant le départ	24 heures avant le départ	24 heures avant le départ
Priorité sur la liste d'attente	Priorité	Priorité haute	Priorité haute
Franchise bagages supplémentaire ⁽³⁾	5 kg	10 kg	20 kg
Accès au statut Platinum à vie ⁽⁴⁾	-	-	■
Comptoir de vente dédié ⁽⁵⁾	-	■	■
Comptoir d'enregistrement privilégié ⁽⁵⁾	-	■	■
Enregistrement au salon ⁽⁵⁾	-	■	■
Protection des bagages ⁽⁶⁾	-	■	■
Accès aux salons ⁽⁷⁾	-	■	■
Accès Internet gratuit dans les salons ⁽⁵⁾	-	■	■
Service de réservation dédié	■	■	■
Enregistrement dédié classe Affaires	■	■	■
Comptoir de correspondance dédié ⁽⁵⁾	■	■	■
Bagages prioritaires ⁽⁸⁾	■	■	■
Embarquement prioritaire ⁽⁹⁾	■	■	■
Choix du siège	■	■	■
Prime de surclassement jusqu'au jour de départ	■	■	■
SEUILS D'ACCES AUX STATUTS ELITE			
TOUS MEMBRES SAUF RESIDENTS FRANÇAIS			
Miles-Statut requis	25 000	40 000	70 000
Nombre d'allers simples SkyTeam requis ⁽⁹⁾	15	30	60
RESIDENTS FRANÇAIS			
Miles-Statut requis	30 000	60 000	90 000
Nombre d'allers simples SkyTeam requis ⁽⁹⁾	15	30	60

(1) Vols SkyTeam. (2) Classe Economique, consultez nos sites Internet pour plus d'informations. (3) Cette franchise bagages supplémentaire s'applique sur les lignes soumises à la règle du poids des bagages. (4) Après 10 années consécutives au statut Platinum. (5) Aéroport Paris-Charles de Gaulle / aéroport Amsterdam-Schiphol. (6) Aéroport Paris-Charles de Gaulle. (7) Voir les conditions d'accès sur nos sites. (8) Uniquement sur vols internationaux. (9) Ce barème s'applique à tous les tarifs publics, sauf pour les vols domestiques. Voir Conditions Générales.

■ Partenaires aériens

PARTENAIRES SKYTEAM

PARTENAIRES	GAGNER	DEPENSER
 AEROFLOT Russian Airlines	■	■
 AEROMEXICO	■	■
 AIRFRANCE	■	■
 Alitalia	■	■
 China Southern	■	■
 Continental Airlines	■	■
 CSA CZECH AIRLINES	■	■
 Delta	■	■
 KLM	■	■
 KOREAN AIR	■	■
 nwa	■	■

PARTENAIRES ASSOCIES A SKYTEAM

PARTENAIRES	GAGNER	DEPENSER
 AirEuropa	■	■
 Copa Airlines copaair.com	■	■
 Kenya Airways The Pride of Africa	■	■







AUTRES PARTENAIRES FLYING BLUE

PARTENAIRES	GAGNER	DEPENSER
 Aircalin Air Catégorie Internationale	■	■
 AIRLINAIR	■	■
 Alaska Airlines	■	■
 Avianca	■	■
 Bangkok Airways	-	■
 CCM	■	■
 Comair Limited	■	■
 JAL JAPAN AIRLINES JAPAN ASIA AIRWAYS	■	■

PARTENAIRES	GAGNER	DEPENSER
 JET AIRWAYS THE JOY OF FLYING	■	■
 KLM	■	■
 malaysia AIRLINES	■	■
 MALEV	■	■
 MEA	■	■
 QANTAS	■	■
 TAA LINHAS AEREAS DE ANGOLA ANGOLA AIRLINES	■	■
 TWIN JET	■	■
 Міжнародні Авіалінії України Ukraine International	■	■

■ Autres partenaires

LOCATIONS DE VOITURE

PARTENAIRES	GAGNER	DEPENSER
 AVIS	■	■
 Europcar	■	-
 Hertz	■	■
 National / citer	■	-
 SIXT rent a car	■	■
 VERSTRAATEN BT	■	-

LOISIRS

PARTENAIRES	GAGNER	DEPENSER
 Disney Cruise Line	-	■
 Disneyland	-	■
 DDA CLASSIC AIRLINES	-	■
 HELIFRANCE	■	■
 UGG ⁽¹⁾	■	■

HÔTELS

PARTENAIRES	GAGNER	DEPENSER
	■	■
	■	-
	■	-
	■	■
	■	-
	■	-
	■	-
	■	-
	■	-
	■	■
	■	■
	■	-
	-	■
	■	■
	■	-
	■	-
	■	-

FINANCE

PARTENAIRES	GAGNER	DEPENSER
	■	-
	■	-
	■	-
	■	-
	■	-

SERVICE

PARTENAIRES	GAGNER	DEPENSER
	■	-
	■	-
	■	-
	■	-
	■	-
	■	-
	■	■
	■	-
	■	■
	■	-
	■	-
	■	-

ASSOCIATIONS CARITATIVES

PARTENAIRES	GAGNER	DEPENSER
	-	■
	-	■
	-	■
	-	■
	-	■
	-	■
	-	■
	-	■

(1) En France uniquement.

(2) Aux Pays-Bas uniquement.

Les informations ainsi que la liste des partenaires, les mises à jour et les conditions d'applications, figurant dans ce guide, sont fournies à titre indicatif et sont susceptibles d'être modifiées à tout moment. Toutes ces offres peuvent faire l'objet de conditions spécifiques, d'avantages supplémentaires ou d'exceptions. Pour connaître les dernières mises à jour, veuillez vous reporter aux Conditions Générales du programme Flying Blue ou rendez-vous sur www.airfrance.com ou www.klm.com ou contactez votre Centre de Services Flying Blue.